



GACC
SERGIPE

Relatório de Atividades 2021



Diretoria Executiva

Elenilda Novais de Souza
Diretora Presidente

Mônica Silva de Oliveira
Diretora Administrativa Financeira

Ana Kelle Gomes Pacheco
Diretora de Voluntários

Conselho Fiscal

Zélia Regina Barboza
Presidente

Marivalda Cechinel da Rosa
Primeira Conselheira

Gerência

Ulla Ribeiro Araújo
Geral

Regimari Dias de Oliveira
Projetos e Captação de Recursos

Fred Gomes de Melo S.
Relações Institucionais



Sumário

Palavras da Presidenta	3
Certificações	4
Destaques 2021	4
Sobre o GACC/SE	5
Perfil do usuário	6
Casa de Apoio	7
Programa GACC Saúde	7
Eixos do GACC Saúde	8
Serviços Interdisciplinares	9
Voluntariado	12
Cumpliance e Governança	13
Comunicação	14
Sustentabilidade	15
Origem das doações	15
Dados Gerais	17
Informações	17



Nosso Propósito

Missão

Humanizar o tratamento de crianças e adolescentes com câncer e doenças hematológicas, oferecendo assistência biopsicossocial e material, garantindo a eles o direito à saúde e à vida.

Visão

Tornar um centro de referência no acolhimento e cuidados às crianças e adolescentes com câncer e doenças hematológicas no Estado de Sergipe.

Valores



Responsabilidade Social



Ser Solidário



Ativismo



Elo



Respeito

Representatividade Controle Social 2021

- ◆ Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente
- ◆ Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente
- ◆ Conselho Municipal da Assistência Social
- ◆ Conselho Estadual da Assistência Social
- ◆ Fórum dos Direitos da Criança e do Adolescente
- ◆ Fórum da Educação

Palavras da Presidenta

Este Balanço Social é publicado anualmente pelo Grupo de Apoio à Criança com Câncer de Sergipe – GACC/SE e tem como objetivo mostrar, de forma transparente, como foram aplicados os recursos captados, prestando contas à sociedade sobre as doações recebidas por meio de voluntários, governo, pessoas físicas e jurídicas.

Tendo em vista o final de mais um ano e logicamente o encerramento de atividades aplicadas no ano de 2021, face a um cenário de cuidados relativos a uma pandemia o GACC/SE faz uma síntese do que foi desenvolvido ao longo desse ano, envolvendo seus objetivos, sua meta e seu crescimento enquanto organização institucional.

Aqui serão abordadas iniciativas relacionadas ao desenvolvimento, nas áreas de assistência e de saúde por meio de programas e projetos, bem como, outras ações realizadas ao longo de 2021 na Casa de Apoio Alegria e Esperança e demais setores da Organização.

Nesse contexto o GACC procurou estabelecer um trabalho de qualidade e engajamentos em projetos que visassem atitudes de valores e otimização de resultados, dentro de uma abordagem prática de reconhecimento social.

Dentro desse quadro o GACC/SE, enquanto organização social de grande relevância, espera ter contribuído de maneira clara dentro da praticidade técnica, assistencial, sem afastar da sua missão.

Diretora
Presidente

Elenilda Novais de Souza



Certificados / Premiações

- ◆ CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social nº71000.000494/2018-16
- ◆ CNES – Cadastro Nacional de Entidade de Saúde nº 9519610
- ◆ Certificado de habilitação SEIDH – 01/2017
- ◆ Título de Utilidade Pública Estadual nº 24410, de 13 de novembro de 2003
- ◆ Título de Utilidade Pública Municipal nº 3031, de 27 de junho de 2002
- ◆ CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente nº 065
- ◆ CMAS – Conselho Municipal da Assistência Social nº 003
- ◆ Selo Doar 2021
- ◆ Melhor Ong Sergipana 2021



O Selo Doar tem como objetivos incentivar, legitimar e destacar o profissionalismo e a transparência nas organizações não-governamentais brasileiras, na forma de um atestado independente de sua adequação aos Padrões de Gestão, Transparência e Doação.

Destaques 2021

- ◆ Conquista do SELO DOAR
- ◆ Reconhecimento Prêmio Melhor ONG Sergipana 2021
- ◆ Constituição do Núcleo GACC Lagarto
- ◆ Reestruturação do Bazar Permanente
- ◆ Auditoria externa favorável ao Balanço 2019



GACC/SE | Núcleo Lagarto



Sobre o GACC/SE Grupo de Apoio a Criança com Câncer de Sergipe

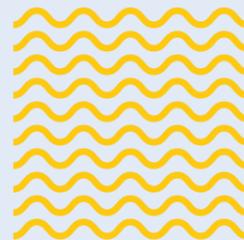
O **Grupo de Apoio à Criança com Câncer de Sergipe (Gacc/SE)**, é uma Organização Social legitimamente constituída no ano de 1999 para humanizar o tratamento de crianças e adolescentes com câncer e doenças hematológicas, oferecendo assistência biopsicossocial e material, garantindo a eles o direito à saúde e à vida.

A Organização tem um processo de gestão pautada na eficiência e transparência de suas atividades. Para cumprir com sua missão, o GACC/SE desenvolve ações sociais e de saúde, além da assistência material por meio de atendimento às demandas emergenciais apresentadas por seus usuários e familiares.

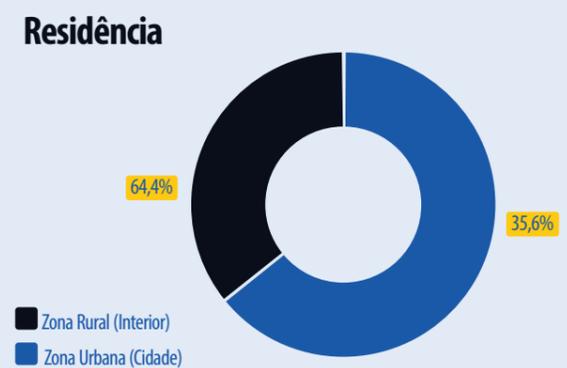
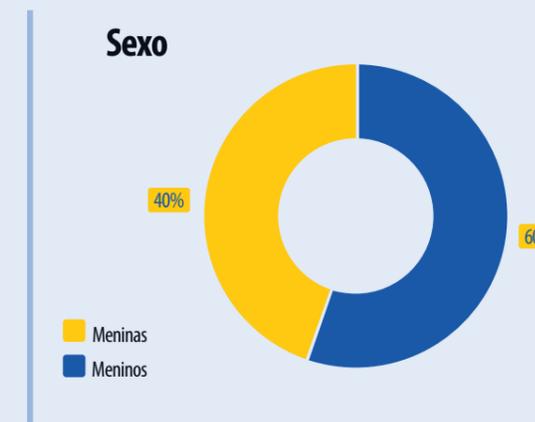
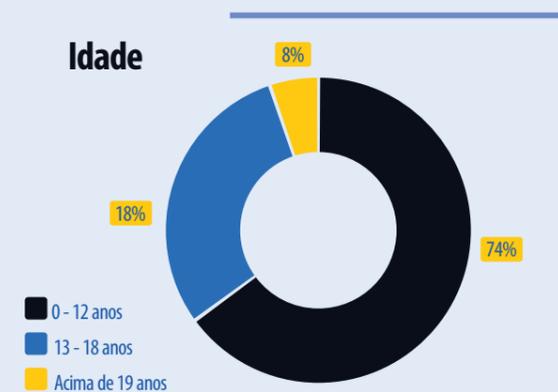
No ano de 2021 a organização atendeu a 76 usuários, contando com a seguinte equipe de trabalho: Assistente Social, Psicólogo, Enfermeira, Odontólogo, Pediatra, além de técnicos de diferentes áreas e gestores que compõem um total de 55 colaboradores.

Em 2021, fruto da melhoria dos serviços e intensificação das suas ações, o GACC/SE conquistou o SELO DOAR, conhecido nacionalmente como um selo que reconhece a transparência e excelência dos serviços prestados.

Ainda em 2011, a convite da equipe do Hospital de Amor de Barretos/SP que está construindo um hospital do câncer em Lagarto, que servirá de referência para todo Nordeste, inauguramos um Núcleo do GACC na cidade, onde serão oferecidos acolhimentos para crianças em tratamento oncológico, anemia falciforme e doenças raras, assim como firmar parceria com o Hospital Universitário da Cidade de Lagarto.



Perfil dos usuários em atendimento pelo GACC no ano de 2021





Casa de Apoio Alegria e Esperança >>>

Inaugurada em 1999 a Casa de Apoio Alegria e Esperança acolhe usuários advindos de diferentes cidades do interior do estado. Após serem encaminhados ao GACC/SE, os pacientes são acolhidos e cadastrados pelo serviço social da instituição e passam a receber suporte psicossocial, pedagógico e principalmente afetivo.

A casa tem capacidade de acolher 10 usuários com seus acompanhantes em sistema de pernoite, já como passagem a casa tem capacidade superior. O local conta com uma recepção, brinquedoteca, dois quartos, sala de estar, cozinha, lavanderia e uma área de brinquedos, tudo isso para garantir conforto e qualidade de vida para aqueles que ali passam.

A Casa de Apoio Alegria e Esperança está localizada na Avenida Desembargador Maynard, 654 - Cirurgia, Aracaju/SE.



Quadro de Ocupação 2021

Número de hospedagem	294
Número de novos usuários cadastrados	22
Número de refeições servidas	1.059

Programa GACC Saúde

Surge com a proposta de desenvolver projetos, serviços e campanhas relacionadas à promoção e proteção à saúde a seus usuários e comunidade em geral, contribuindo assim, para o acesso à informação bem como para a melhoria na qualidade de vida das pessoas.



Eixos do GACC Saúde

Núcleo de Atenção ao Diagnóstico Precoce

- Atendimento pediátrico;
- Projeto de diagnóstico precoce Estrela Guia;
- Campanhas informativas;
- Atendimento pediátrico via regulação;
- Realização de exames de imagem;
- Acompanhamento psicológico;
- Exame de retinografia;
- Serviços de atendimento à saúde – Espaço Cuidar;
- Ações comunitárias.

Núcleo de assistência oncológica à criança e adolescente em tratamento e controle

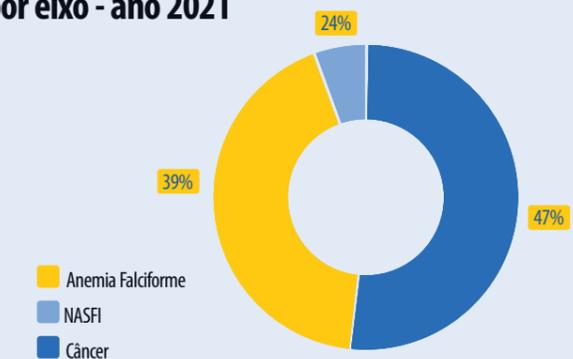
- Atendimento pediátrico;
- Exames de imagem;
- Atendimento fisioterápico;
- Ações comunitárias;
- Assistência odontológica;
- Serviços de atendimento à saúde – Espaço Cuidar;
- Campanha de doação de sangue – Hemácia;
- Acompanhamento nutricional.

Núcleo de apoio à criança com anemia falciforme e outras doenças – NASFI

- Realização de exames de imagem;
- Campanhas informativas;
- Serviços de atendimento à saúde – Espaço Cuidar;
- Campanha de doação de sangue – Hemácia;
- Acompanhamento odontológico;
- Acompanhamento psicológico;
- Atendimento pediátrico.



Distribuição de usuário por eixo - ano 2021



Serviços Interdisciplinares

Infermagem*

Número de pessoas alcançadas – ações comunitárias

Doação de Sangue	Saúde Bucal	Exame Retinografia	Triagem em Enfermagem
47	47	30	45

A profissional de enfermagem atua através do “Espaço Cuidar” onde é oferecido atendimento individualizado, qualificado e humanizado baseado nas necessidades de cada usuário. Atuando de forma interdisciplinar e integrada com toda equipe de profissionais, a enfermagem possibilita o avanço nas prestações dos cuidados e da qualidade de vida cuja condição de doença exige a busca rápida e humanizada nas soluções por meio de encaminhamentos para realização de exames, consultas especializadas e entrega de medicamentos, tudo isso custeado pela organização.

NASFI e Núcleo de Assistência Oncológica

Exames	Medicamentos	Consultas Especializadas	Necessidades de Apoio
342	515	16	15

Diagnóstico Precoce

Novos cadastros	Fechamento de diagnóstico de câncer	Fechamento de outras doenças	Exames	Consultas especializadas
46	7	39	296	3

Serviço Social

Serviço Social em números 2021

Usuários acompanhados	Encaminhamentos	Entrega de cesta básica	Visitas domiciliares
76	173	692	20
Cheque social	Cheque social (em valor)	Kit Ariel	
18	R\$ 2.602,91	17	

O serviço social tem o papel de acolher usuários e familiares ao chegar na Casa de Apoio e orientar sobre seus direitos e deveres; desenvolver programas e projetos sociais que assegurem melhoria na qualidade de vida do público em questão; realiza encaminhamentos aos diferentes serviços públicos por meio de parceria e trabalho articulado com a rede.

Psicologia

Psicologia em números 2021

Visitas domiciliares	Atendimentos individuais	Atendimento a familiares	Atividades externas
17	211	31	19

A assistência psicológica se direciona às crianças e adolescentes contribuindo para a saúde mental, aliviando o medo e a tensão das crianças e adolescentes ao receber o diagnóstico de câncer, bem como amenizando o impacto psicológico provocado pelo tratamento já que se trata de processo invasivo que comumente afetam o bem-estar mental de quem submete. Esse serviço se estende também a família, já que também são acometidos por um grau de angústia que pode gerar, além de sofrimento, diferentes sintomas emocionais.



Odontologia

Odontologia em números 2021

Atendimento interno	Atendimento externo
163	222

Após a verificação médica do diagnóstico, os pacientes são encaminhados para o atendimento odontológico no GACC Saúde. Essa assistência controla problemas bucais, reduz a possibilidade de dor, promove cicatrização mais rápida de lesões, dentre outros benefícios que favorecem a qualidade de vida dos usuários.

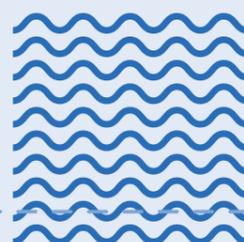
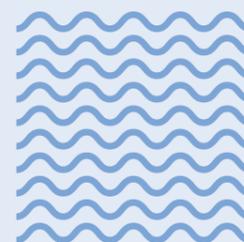
Pediatria

Pediatria em números 2021

Atendimento interno	Atendimento externo
48	21

A pediatria é um serviço interligado ao Programa de Atenção ao Diagnóstico Precoce GACC SAÚDE que atua na perspectiva de contribuir para uma resposta rápida entre a suspeita do câncer ou outras doenças, o tratamento e a cura.

As demandas da pediatria surgem de forma livre, através do projeto Estrela Guia ou até mesmo por meio de parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Aracaju via regulação, já que no ano de 2021 foi firmado termo de cooperação entre as partes e lesões, dentre outros benefícios que favorecem a qualidade de vida dos usuários.



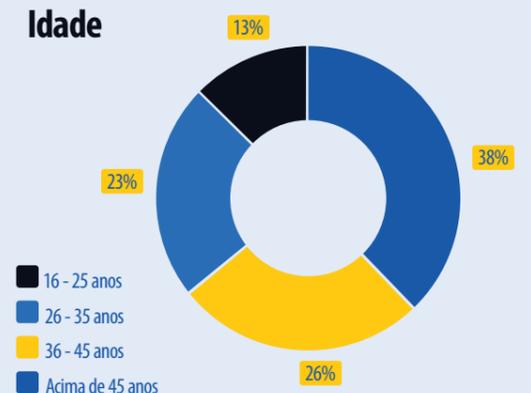
Voluntariado

O setor de gerenciamento de voluntariado foi constituído no ano de 2008 enquanto um importante serviço da organização. Hoje o GACC/SE conta com 35 voluntários que dedicam seu tempo no desenvolvimento de diferentes ações como campanhas, projetos, eventos e demais ações de interesse da organização.

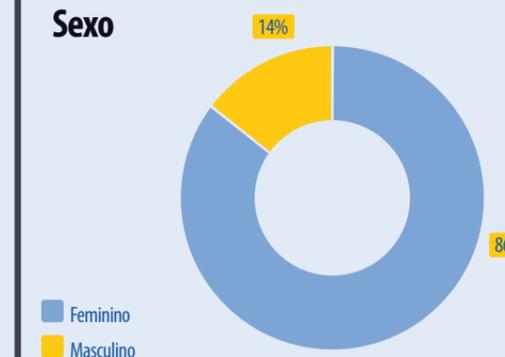
No ano de 2021, face o cenário de pandemia, houve uma agenda diferenciada de atuação a exemplo da realização de lives temáticas; elaboração e distribuição de cartas humanizadas aos profissionais de saúde na linha de frente da pandemia; entrega de cestas básicas nas residências dos usuários espalhadas em todo interior do estado; organização e entrega de kit aniversário nas residências dos usuários aniversariantes do mês, constituíram algumas das ações.

Perfil do Voluntário

Idade



Sexo



Atividades em 2021

- Reuniões - de forma presencial e on-line de março a dezembro;
- Projeto cultivando vidas;
- Permanência no Bazar GACC/SE;
- Organização do Projeto É pique, é pique!;
- Execução do Projeto O amor é contagioso;
- Execução do Projeto Dodói;
- Voluntários em ação - gincana, doação de sangue, capacitação e lives;
- Realização do Encontro Sergipano de Voluntariado;
- Entrega de cestas básicas em cidades interioranas durante a pandemia;
- Organização de Eventos da instituição;
- Realização de Cine voluntariado GACC;
- Participação e mobilização de campanha Desapego Solidário;
- Treinamento uso de retinógrafo;
- Participação de ações do Movimento DOA SERGIPE;
- Ações de Profissionais voluntários;

Cumpliance e Governança >>>

Em 2021 o GACC/SE se implementou a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD por meio da empresa LMM1 através da adequação dos processos e capacitação da equipe.

Também no ano de 2021 o GACC/SE participou da Aceleração Social idealizada pela empresa Johnson & Johnson em parceria com a Phomenta.

Ainda foi implantado no GACC/SE o serviço de gerenciamento de processos considerando essa, uma iniciativa de valiosa importância no processo de resultados assertivos, principalmente levando em consideração o cenário impactante que a pandemia trouxe a sociedade.

O GACC/SE, conta hoje com uma equipe formada por 53 pessoas e o gerenciamento se apresentou como uma ferramenta que apontou caminhos assertivos, trazendo avanços significativos no geral para cada setor atuante na organização. Constituíram ações relacionadas ao gerenciamento:

- 39** encontros de acompanhamento de processos
- 11** reuniões mensais de líderes
- 02** encontros gerais de colaboradores

Na oportunidade, ainda implantou processos de melhorias junto a equipe de colaboradores por meio da campanha GACC Sustentável que trouxe como principais resultados a diminuição em 13% na conta de energia manteve a taxa média no consumo de água e contribuiu em 100% com a economia no uso de copos descartáveis em todas as unidades por meio da distribuição de copos reutilizáveis para os colaboradores.



Estratégias em Comunicação

O papel da comunicação social é levar a informação dos acontecimentos da organização e do câncer infantojuvenil ao público que acompanha o trabalho através das redes sociais e matérias veiculadas em telejornais, programas televisivos, sites de notícias e entretenimento, como forma de prestação de contas à sociedade, o que colabora para o crescimento e credibilidade da OSC.

A parceria de comunicação e marketing do GACC com grandes eventos nacionais, faz parte do planejamento todos os anos, a exemplo da parceria com o maior congresso da América Latina “Todos Juntos Contra o Câncer”, reforçando a marca, credibilidade e compromisso da instituição com a causa, participando ao lado de grandes instituições, empresas, marcas e hospitais reconhecidos mundialmente.

O trabalho que vem sendo feito pela comunicação e marketing tem gerado um legado muito importante no fortalecimento e reconhecimento, somos sempre procurados pela imprensa para falar sobre assuntos que remetem ao câncer e modelo de instituição comprometida com a causa e principal instituição que realiza advocacy na luta pelos direitos dos pacientes. Em razão disso, o Gacc Sergipe foi procurado pela Record Nacional para ajudar nas informações sobre uma pauta relacionada a construção do Hospital do Câncer em Sergipe, sendo a única OSC do Estado a colaborar com a reportagem que esclareceu a sociedade sergipana a importância de não deixar esse projeto morrer.

O olhar da comunicação e marketing, de levar o Gacc Sergipe para dentro das casas das pessoas, de maneira humana e respeitosa, faz com que a Organização, ganhe mais credibilidade, transparência e verdade naquilo que o faz com tanto empenho, amor e respeito por todos os envolvidos e, diante disso, ao longo dos anos o número de seguidores vem aumentando e a interação em nossas redes sociais vem se fortalecendo.

Presença nas redes

Site	Instagram	Facebook	Twitter	YouTube	LinkedIn
33.734 visualizações	21 mil seguidores	20 mil curtidas	1.128 seguidores	2.350 inscritos	1.300 seguidores



Sustentabilidade Organizacional

Para garantir a sustentabilidade da organização, o GACC/SE conta com um setor de mobilização de recursos e um call center. Esse direcionado a arrecadação por meio de doações recorrentes de pessoas físicas e jurídicas.

Já o setor de mobilização de recursos é responsável direto por outras fontes de captação como as realizadas por meio de parcerias público e privado, negócios próprios, convênios, realização de campanhas e eventos, dentre outros apresentados em seguida.

Os últimos dois anos foram os mais desafiadores da história frente a realidade advinda da pandemia Covid, isso é certo. Captar recursos em tempos tão difíceis e em período de crise socioeconômica e política se tornou o desafio ainda maior. Mas, quando a realização do trabalho se respalda no amor, dedicação, seriedade e transparência qualquer desafio é amenizado.

Diante do cenário contemporâneo, foi preciso repensar e planejar novas fontes de captação, bem como replanejar as fontes já existentes.

O GACC/SE apresenta aqui o resultado de arrecadação, frente a esses desafios, porém, antes se torna pertinente apresentar conceitos de tais fontes para que se torne mais compreensível a leitura dos gráficos de origem de doações expostos abaixo.



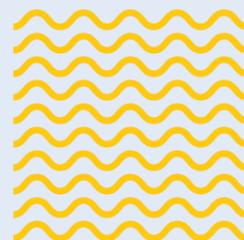
Origem das doações

Mantenedores – Realização de doações mensais à organização;

Lei de incentivo - Destinação de parte do imposto de renda devido para o GACC/SE por meio de incentivo;

Campanhas – Realização de campanhas organizacionais pontuais de mobilização de pessoas com foco na captação de recursos;

Negócios próprios – Aquisição de produtos desenvolvidos pelo GACC/SE que tenham a renda revertida para a organização;



Eventos – Realização de eventos realizados pelo GACC/SE ou por terceiros com a finalidade de arrecadação de recursos direcionados à Organização, e se torne mais compreensível a leitura dos gráficos de origem de doações expostos abaixo;

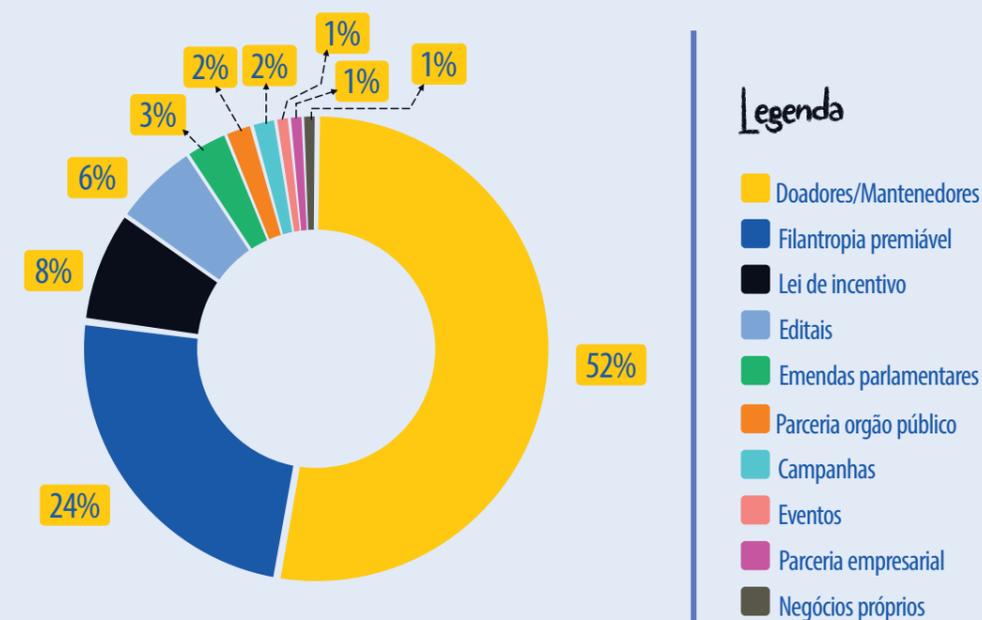
Parceria órgão públicos – Realização de parceria com diferentes órgãos públicos por meio de transferência de recurso para os serviços do GACC/SE;

Parceria empresarial - Mobilização de recursos e marketing social que visa a promoção de iniciativas do GACC através de doações financeiras, doação de produtos ou serviços, patrocínio, ou outras ações de responsabilidade social;

Editais – Destinação de recurso público ou privado por meio de seleção para o desenvolvimento de projeto específico;

Emendas parlamentares – Direcionamento de recurso oriundo de Emenda Parlamentar direcionado a custeio ou investimento do GACC/SE;

Filantropia premiável – Recursos oriundos de Título de Capitalização CAJUCAP destinado ao GACC/SE.



*Percentual embasado em um total de arrecadação anual de R\$4.470.327,56;
 ** No ano de 2021 o GACC/SE recebeu doação de 14.5 toneladas de alimentos destinadas às famílias;
 *** Percentual recebido correspondente a filantropia premiável, retirado repasse da assessoria.

Assim como o Estatuto Social, as demonstrações financeiras completas e notas explicativas, acompanhadas de parecer de auditoria independente estão disponíveis no site do GACC/SE: www.gacc-se.org.br



Dados Gerais

Casa de Apoio Alegria e Esperança

 Av. Desembargador Maynard, 654 - Cirurgia - Aracaju/SE
Fone: (79) 3211-5642 / 99146-4544

Anexo

 Rua Porto da Folha, 1140 - Cirurgia - Aracaju/SE
Fone (79) 3216-3737

Bazar GACC

 Av. Desembargador Maynard, 590 - Cirurgia - Aracaju/SE
Fone: (79) 3214-9573 / 98172-9409

Núcleo Lagarto

 Av. Libério Monteiro, 353 - Centro - Lagarto/SE

CNPJ Matriz GACC/SE - 03.628.747/0001-87

CNPJ Filial GACC Saúde - 03.628.747/0002-68

Para mais informações:

Endereço: Av. Desembargador Maynard, 654- Cirurgia | 49055-210 | Aracaju – SE
Fone: 79 3216-3737 **Site:** www.gacc-se.org.br

Instagram - @gaccsergipe
Facebook - /GACC Sergipe
Youtube - GACC Sergipe
Twitter - @gaccsergipe



GACC/SE | Maquete da Sede Própria da Instituição

Humanizar

é a nossa missão!

